

Leverings- en betalingsvoorwaarden van de vennootschap onder firma Lenteson, gevestigd te Halle, gemeente Bronckhorst, hierna te noemen: LENTESON. Gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Zutphen op 13 juni 2008 onder nummer 28-2008.

#### I. Definities

1. Het leerprogramma: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan het leerprogramma is gesloten.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan het leerprogramma deelneemt.
4. Docent: de natuurlijke persoon die door LENTESON is belast met de uitvoering van (een deel van) het leerprogramma. Voor overeenkomsten tussen docent en LENTESON dient in deze voorwaarden onder opdrachtgever mede docent te worden verstaan.
5. De voorwaarden: onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

#### II. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onbreukbaar geheel met alle offertes, aanbiedingen, aanvragen, (rechts-)handelingen en overeenkomsten van LENTESON ten aanzien van het leerprogramma.
2. Afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts indien de opdrachtgever en LENTESON die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor die overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn; voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.
3. Indien de opdrachtgever één maal een overeenkomst met LENTESON heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met LENTESON te sluiten overeenkomst ook indien bij het sluiten der betreffende overeenkomst een verwijzing daarnaar of een toepasselijkverklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
4. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
5. LENTESON wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.

#### III. Overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van LENTESON zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen of andere indicaties welke LENTESON verstrekt in catalogi, brochures, website, circulaire, geautomatiseerde gegevensbestanden, prospectussen, prijscouranten, aanbiedingen, instructieboekjes e.d. binden LENTESON niet.
3. Inschrijving voor het door LENTESON te verzorgen leerprogramma kan door opdrachtgever tot een door LENTESON bepaalde datum plaatsvinden door schriftelijke inschrijving of door inschrijving per e-mail.
4. Een overeenkomst komt eerst tot stand zodra LENTESON van haar opdrachtgever het door hem/haar ingevulde en ondertekende inschrijvingsformulier heeft ontvangen en door LENTESON aan haar/zijn opdrachtgever de ontvangst van het inschrijvingsformulier schriftelijk heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging van LENTESON. Aanvullingen en/of wijzigingen van een overeenkomst zijn alleen van kracht voor zover deze door een bevoegde vertegenwoordiger van LENTESON schriftelijk zijn bevestigd.
5. Voor zover de opdrachtgever, danwel de deelnemer, enige voorbereidingen treft, in de verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de opdrachtgever, danwel de deelnemer dat op eigen risico.
6. Bij verschil tussen de -door de opdrachtgever, beoogde- inschrijving en de schriftelijke opdrachtbevestiging van LENTESON is de opdrachtgever aan de schriftelijke opdrachtbevestiging van LENTESON gebonden tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na datum van de opdrachtbevestiging LENTESON bericht dat de bevestiging van LENTESON niet in overeenstemming is met de inschrijving en de opdrachtgever bewijst dat zulks voor LENTESON kenbaar was.
7. LENTESON behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te weigeren.
8. LENTESON is pas gehouden om aan - de voorbereiding van - haar verplichtingen uit de overeenkomst te beginnen c.q. te voldoen, nadat LENTESON alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

#### IV. Prijzen

1. Bij inschrijving gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente leerprogrammabrochure, eventueel aangevuld met een erratum, die door LENTESON is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Voor of bij het sluiten van de overeenkomst vastgestelde prijzen mogen in geval van nadien maar vóór aanvang van het leerprogramma ingetreden wijziging in kostprijsbepalende factoren - zoals in de belastingen, de heffingen, de wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta - door LENTESON met inachtneming van de gewijzigde bedragen worden verhoogd.
3. De deelnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval deze verhoging plaatsvindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen één week na de kennisgeving van de verhoging plaats te vinden. Ingeval van ontbinding door de deelnemer is LENTESON niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### V. Betaling en betaalwijze

1. Na aanmelding voor het leerprogramma en bevestiging daarvan door LENTESON zendt LENTESON een factuur met betrekking tot het leerprogramma aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verplicht een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Het resterende bedrag dient opdrachtgever uiterlijk zes (6) weken voor aanvang van de cursus zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen.
3. De in rekening gebrachte prijs is evenwel, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, een verzoek van de opdrachtgever (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.
4. De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van de maand wordt beschouwd als een hele maand.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,-. LENTESON is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zin bedoelde percentage en bedrag te boven gaan.

#### VI. Wijzigingen door opdrachtgever

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever wijziging daarvan verzoeken. Over het verzoek tot wijziging zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot dertig (30) dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door LENTESON worden bevestigd.
2. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de opdrachtgever onverwijld worden meegedeeld. De opdrachtgever kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel VIII van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de opdrachtgever op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
3. In geval van wijziging geldt de voorwaarde, dat de opdrachtgever de gewijzigde factuur onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet.

#### VII. Vervanging deelnemer

1. Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan het leerprogramma, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste dag van het leerprogramma wordt aangemeld bij LENTESON. Voor deze vervanging is opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Overeenkomstig artikel III.7 van deze voorwaarden behoudt LENTESON zich het recht voor om deze andere cursist te weigeren.
3. Bij voortijdig vertrek van een deelnemer bestaat de mogelijkheid tot vervanging van de deelnemer niet. Tevens is voortijdig vertrek van de deelnemer geen grond voor enige restitutie van het factuurbedrag.

VERVOLG Leverings- en betalingsvoorwaarden van de vennootschap onder firma Lenteson, gevestigd te Halle, gemeente Bronckhorst, hierna te noemen: LENTESON. Gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Zutphen op 13 juni 2008 onder nummer 28-2008.

#### VIII. Annulering door opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven.
2. Bij annulering voor de sluitingsdatum van de inschrijving wordt € 100,- in rekening gebracht voor administratiekosten. Bij annulering na de sluitingsdatum van de inschrijving, maar voor drie (3) maanden voor vertrek zal 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering drie (3) maanden voor vertrek, maar vóór twee (2) maanden voor vertrek zal 75% van het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht. Bij annulering twee (2) maanden voor vertrek tot aan het moment van vertrek is het volledige bedrag verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
3. Het niet verkrijgen van een aangevraagde accreditatie is uitdrukkelijk geen grond voor annulering die volledige restitutie van de kosten rechtvaardigt.

#### IX. Opzegging door LENTESON

1. LENTESON behoudt zich het recht voor het leerprogramma op te zeggen wegens onvoldoende deelname, niet beschikbaarheid accommodatie en andere gewichtige omstandigheden tot uiterlijk een week voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. LENTESON zal het door de opdrachtgever betaalde bedrag, welke door opdrachtgever aan LENTESON reeds betaald is, restitueren

#### X. Wijziging door LENTESON

1. LENTESON behoudt zich overeenkomstig artikel IX.1 het recht voor om het leerprogramma te wijzigen.
2. LENTESON is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van het leerprogramma belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

#### XI. Aansprakelijkheid en overmacht

1. LENTESON is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of in verband met deelname aan een cursus van LENTESON of de annulering van de overeenkomst tot deelname door LENTESON, tenzij aan LENTESON opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien LENTESON behoudens het vorenstaande wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot Maximaal het factuurbedrag.
3. LENTESON is niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade hoe ook genaamd, die de deelnemer of een derde lijdt in verband met of voortvloeit uit met LENTESON gevoerde onderhandelingen, een met LENTESON aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van LENTESON, een door LENTESON gedaan beroep op overmacht of een door LENTESON verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij
  - a. LENTESON terzake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
  - b. de deelnemer of de betreffende derde aantoonde dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van één of meer firmanten van LENTESON.
4. Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in de lid 1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat het door LENTESON te betalen bedrag terzake van schadevergoeding -inclusief boetes- nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, exclusief BTW aan LENTESON heeft betaald c.q. verschuldigd is. In alle gevallen blijft echter gelden dat LENTESON nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade.
5. In alle gevallen waarin LENTESON een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, als was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) bedongen.
6. Zowel de opdrachtgever als de deelnemer zal LENTESON op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op LENTESON terzake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.
7. LENTESON kan als tussenpersoon overeenkomsten voor vervoer sluiten. LENTESON kan de boekingen en reserveringen regelen. De uitvoering is voor rekening en risico van de vervoerder.

#### XII. Uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid LENTESON

1. Ingeval op een in het leerprogramma begrepen dienst een Verdrag van toepassing is, dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van LENTESON dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
2. LENTESON is evenmin aansprakelijk indien en voorzover de opdrachtgever zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
3. Indien LENTESON jegens de opdrachtgever aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van LENTESON voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van LENTESON. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van LENTESON gelden ook ten behoeve van werknemers van LENTESON en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

#### XIII. Verplichtingen van de deelnemer

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle benodigde reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of identiteitskaart, een eventueel visum, vaccinaties en het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering.
2. Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de LENTESON ter bevordering van een goede uitvoering van het leerprogramma, de reis en het verblijf. Deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
3. Deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het leerprogramma, de reis en het verblijf daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door LENTESON van (voortzetting van) het leerprogramma, de reis en het verblijf worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
4. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last de deelnemer kunnen worden toegerekend. Indien en voorzover de oorzaak van de uitsluiting de deelnemer niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

#### XIV. Intellectuele Eigendom

1. Het verstrekte lesmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot het leerprogramma, het lesmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot het leerprogramma worden door LENTESON voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LENTESON is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze ook, te verveelvoudigen

#### XV. Klachten

1. Klachten ten aanzien van de uitvoering van het leerprogramma of een met het leerprogramma samenhangende administratieve procedure dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Klachten ten aanzien van de factuur dienen tevens schriftelijk te worden ingediend.

#### XVI. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen LENTESON en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. LENTESON en opdrachtgever danwel deelnemer zullen geschillen die niet door overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht, trachten bij te leggen door middel van mediation. Geschillen die niet op deze wijze tot een oplossing kunnen worden gebracht, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Zutphen sector civiel ofwel de rechtbank Zutphen sector kanton, met dien verstande dat LENTESON ook bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de deelnemer is gevestigd.